



CENTRE CANADIEN de PROTECTION DE L'ENFANCE™

Aider les familles. Protéger les enfants.

Une **PORTE** grande **ouverte.** ^{MC}

Sécurité Internet:

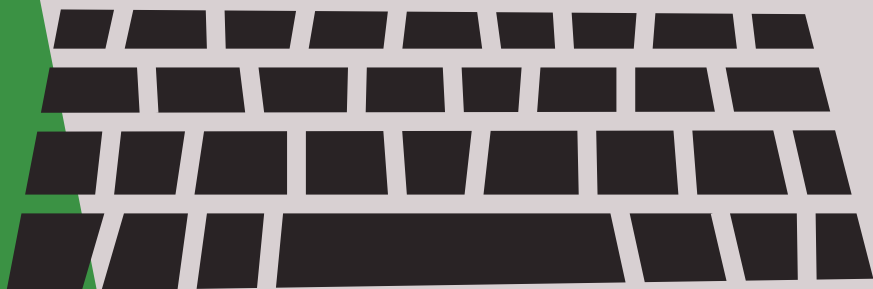
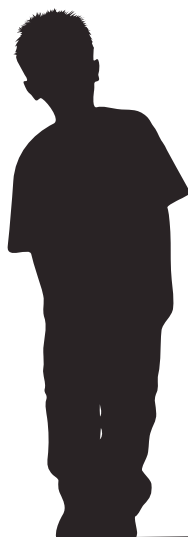
Guide pour les
parents d'enfants
de 10-12 ans



uneportegrandeouverte.ca

Internet a beaucoup à offrir aux enfants... à condition que les enfants et leurs parents connaissent les risques. Apprendre à mieux connaître Internet vous permettra de donner à vos enfants des outils qui les aideront à utiliser la technologie de manière prudente et responsable.

Les enfants de 10-12 ans ont envie de passer plus de temps sur Internet pour se divertir, socialiser et découvrir des choses nouvelles. Cette brochure vous renseignera sur ce qui intéresse généralement les internautes de cet âge, sur les précautions à prendre pour leur sécurité et sur comment en faire des internautes avertis.



Internet est un vaste univers en grande partie non censuré; sachez à quoi vos enfants s'exposent lorsqu'ils explorent le cyberspace. Voici quelques consignes qui vous aideront à protéger vos enfants sur Internet.

- ✦ **Demandez à vos enfants ce qu'ils aiment faire sur Internet.** Tâchez de maintenir un bon climat de communication et de surveiller leurs activités sur Internet. En sachant ce qui les intéresse, vous serez en mesure de les accompagner dans leurs nouvelles activités.
- ✦ **Voyez comment régler et resserrer les paramètres de confidentialité.** Sur Internet, les journaux intimes, les blogues et les réseaux sociaux offrent habituellement des paramètres de confidentialité qui permettent à l'utilisateur de limiter l'accès à son profil et à ses renseignements personnels. Voyez comment régler et resserrer ces paramètres.
- ✦ **Vérifiez les historiques de conversation de vos enfants sur leur messagerie instantanée (Skype^{MD}, clavardage Facebook^{MD}, Google^{MD} Talk, Windows Live^{MD} Messenger).** Par exemple, lancez Windows Live Messenger et cliquez sur Outils > Options > Messages : la section Historique des conversations se trouve dans la partie inférieure. Vérifiez que la case est cochée à côté de la mention « Conserver automatiquement un historique de mes conversations ». Le dossier où ces conversations sont conservées est indiqué au même endroit : vous n'avez qu'à l'ouvrir pour vérifier les conversations de vos enfants. Pour les autres logiciels de messagerie instantanée, consultez le site internet de chacun pour savoir comment procéder.
 - N.B.** La plupart des services de messagerie instantanée que les jeunes utilisent imposent des conditions d'âge; certains sont ouverts aux 13 ans et plus, d'autres aux 18 ans et plus (vérifiez les conditions d'utilisation).
 - Pour savoir comment conserver les historiques de conversation, consultez le www.uneportgrandeouverte.ca/historiques.
- ✦ **Vérifiez que la messagerie instantanée de vos enfants ainsi que les réseaux sociaux qu'ils fréquentent sont configurés de telle manière que personne ne puisse interagir avec eux sans autorisation préalable.** Dans Windows Live Messenger, cliquez sur Outils > Options > Confidentialité. Vérifiez que la case est cochée à côté de la mention « M'avertir lorsque quelqu'un m'ajoute à sa liste de contacts ». Sur Facebook, il faut aller dans les « Paramètres de confidentialité » pour modifier ces options. Pour les autres logiciels de messagerie instantanée ou réseaux sociaux, consultez le site internet du service en question.
- ✦ **Vérifiez les fichiers de vos enfants dans leur dossier « Mes photos » pour voir les images qu'ils envoient, reçoivent et conservent.**
- ✦ **Surveillez comment vos enfants utilisent leur téléphone cellulaire.** Rappelez-leur les questions à se poser avant de texter quelque chose, d'actualiser leur statut sur les réseaux sociaux, d'envoyer des photos ou des vidéos ou de télécharger du contenu venant d'Internet.

Comment assurer la sécurité et le bien-être des enfants de 10-12 ans

Le comportement et les intérêts des enfants évoluent avec l'âge. Certes, il est intéressant de voir son enfant réclamer plus d'indépendance, mais il faut aussi prendre conscience des nouveaux enjeux qui apparaissent pour sa sécurité sur Internet et dans la vraie vie. Voici quelques particularités des enfants de 10-12 ans.

Développement de la personnalité

Particularités des enfants de 10-12 ans :

- ✗ Ils commencent à se faire une image d'eux-mêmes en se comparant aux autres.
- ✗ Ils deviennent plus sensibles au jugement social.
- ✗ Ils se cherchent des modèles.
- ✗ Ils se soucient davantage de leur physique (et n'en sont pas toujours satisfaits).
- ✗ Ils se préoccupent de plus en plus de ce qui est bien ou mal ainsi que du sort d'autrui.
- ✗ Leur capacité d'empathie se développe.
- ✗ Ils font preuve d'une plus grande maturité dans leur raisonnement; ils sont plus à même de suivre les règles par eux-mêmes, mais aussi de trouver des raisons d'enfreindre certaines règles.
- ✗ Ils réclament plus d'intimité parce qu'ils veulent faire les choses à leur façon.
- ✗ Ils trouvent fierté et plaisir dans la réussite (école, sports, musique, art, etc.).
- ✗ Ils délaissent le « tout ou rien » et commencent à voir les choses de manière plus nuancée.
- ✗ Ils se laissent facilement gagner par la flatterie.
- ✗ Ils ont moins de réserve lorsqu'ils communiquent électroniquement.
- ✗ Ils sont dépendants de la technologie et savent s'en servir.
- ✗ Ils sentent une certaine pression d'être toujours « en ligne ».
- ✗ Ils sont sensibles à ce que leurs parents, leurs frères et sœurs et leurs amis publient sur Internet.

Activités en ligne

Particularités des enfants de 10–12 ans :

- ✘ Ils communiquent par messagerie instantanée (Skype^{MD}, clavardage Facebook^{MD}, Google^{MD} Talk, Gmail^{MD}, etc.) et par courriel.
- ✘ Ils clavardent sur Internet et collectionnent les binettes (smileys).
- ✘ Ils savent utiliser des appareils Wi-Fi.
- ✘ Ils savent souvent comment déjouer les paramètres de sécurité, pare-feu et autres conditions préalables de certains sites (p. ex. il faut avoir au moins 13 ans pour ouvrir un compte Facebook).
- ✘ Ils consultent des moteurs de recherche pour se renseigner sur différents sujets.
- ✘ Ils jouent à des jeux en ligne, tiennent un journal en ligne, fréquentent les sites de musique, transmettent des photos et des vidéos (à l'aide d'un appareil photo numérique, d'un téléphone cellulaire ou d'une webcam) et créent des sites personnels.
- ✘ Ils téléchargent des programmes et des applications (aussi appelées « applis ») pour téléphones cellulaires.
- ✘ Ils publient des messages et des photos sur des réseaux sociaux et des blogs (Facebook^{MD}, Tumblr^{MD}, Blogger^{MD}, Bebo^{MD}, etc.).
- ✘ Ils jouent à des jeux vidéo.
- ✘ Ils regardent et publient des vidéos sur des sites d'hébergement de vidéos (p. ex. YouTube^{MD}).
- ✘ Ils utilisent un cellulaire pour surfer sur Internet et envoyer des textos.
- ✘ Ils ont plusieurs comptes sur des sites internet.

Conseils aux parents

- ✘ Évitez que vos enfants ne passent trop de temps sur Internet au détriment de leurs autres activités.
- ✘ Apprenez-leur les consignes de sécurité internet.
- ✘ Sachez que les logiciels de messagerie instantanée ainsi que le clavardage et les réseaux sociaux s'intègrent de plus en plus aux téléphones intelligents et qu'il existe de nombreux programmes et applications (aussi appelés « applis ») pour téléphones que les enfants peuvent télécharger gratuitement.
- ✘ Sachez que certains téléphones intelligents permettent aux parents d'empêcher leurs enfants de télécharger des applications (mot de passe nécessaire).
- ✘ Utilisez un logiciel de filtrage (plus d'info sur le site uneportegrandedouverte.ca).
- ✘ Surveillez les activités en ligne de vos enfants.
- ✘ Vérifiez que vos enfants choisissent des jeux en ligne convenables pour leur âge. Ces jeux sont-ils modérés? Sont-ils dotés d'un module de clavardage? Font-ils intervenir des avatars? Contiennent-ils des scènes de sexe ou de violence?
- ✘ Sachez les noms d'utilisateur et les mots de passe de vos enfants ainsi que leurs adresses courriel. Quels pseudonymes utilisent-ils? Un pseudonyme ne doit pas contenir d'indications sur eux ou sur leurs passe-temps (par ex., blondinette, fou_du_ski, etc.).
- ✘ Accompagnez vos enfants lorsqu'ils se créent un profil sur un réseau social ou un site de jeu. Dites-leur de ne remplir que les champs obligatoires, sans révéler de renseignements d'identification.

- ✎ Soyez vigilants en ce qui concerne l'usage des webcams par vos enfants ainsi que la publication et les échanges de photos et de vidéos sur Internet.
- ✎ Ne laissez pas vos enfants clavarder dans des espaces non modérés. Surveillez attentivement les conversations qui se tiennent dans des clavardoirs modérés.
- ✎ Discutez ouvertement avec vos enfants et incitez-les à exprimer leurs sentiments.

Quoi dire à vos enfants?

- ✎ Expliquez à vos enfants que vous surveillerez leurs activités en ligne, car Internet est un lieu public.
- ✎ Établissez des règles concernant Internet, affichez-les quelque part et discutez-en périodiquement.
- ✎ Expliquez à vos enfants que lorsqu'une photo ou une vidéo se retrouve sur Internet, on peut facilement perdre le contrôle de ce qu'il en adviendra. Tâchez de les encourager à vous consulter avant d'envoyer ou de publier des photos ou des vidéos sur Internet.
- ✎ Expliquez à vos enfants qu'il n'y a pas de censure sur Internet et qu'ils pourraient tomber sur du contenu inapproprié à caractère sexuel. Ce contenu pourrait vous parler de tout ce qu'ils voient sur Internet sans craindre de perdre leurs privilèges d'accès ou de se mettre dans le pétrin. Encouragez vos enfants à utiliser des moteurs de recherche sûrs pour les enfants (p. ex. BabyGo.fr).
- ✎ Rappelez-leur constamment que les internautes ne sont pas toujours ceux qu'ils prétendent être. Un internaute peut se faire passer pour plus âgé ou plus jeune qu'il ne l'est en réalité ou faire mauvais usage de l'information qui lui est communiquée.
- ✎ Dites à vos enfants de se fier à leur instinct et de bloquer tout internaute qui leur pose des questions bizarres (sur des sujets comme la puberté, le sexe, etc.). Expliquez-leur qu'ils doivent absolument prévenir un adulte s'il leur arrive quelque chose du genre, car leur interlocuteur agit probablement de la même manière avec d'autres enfants.
- ✎ Expliquez à vos enfants ce qu'est l'amitié et ce qu'elle n'est pas. Dites-leur de faire attention aux personnes à qui ils communiquent des renseignements personnels et aux moyens qu'ils utilisent pour le faire. Sensibilisez-les aux risques que les informations communiquées par Internet tombent entre de mauvaises mains.
- ✎ Expliquez à votre enfant qu'il est illégal de menacer quelqu'un et qu'ils doivent prévenir un adulte de confiance si jamais quelqu'un leur fait des menaces sur Internet.
- ✎ Rappelez à vos enfants qu'ils peuvent s'adresser aux adultes de confiance qui les entourent s'ils ont besoin de parler.

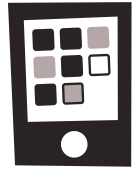


Appareils Wi-Fi

Le Wi-Fi est une technologie répandue qui permet à un appareil électronique d'échanger des données sans fil à l'intérieur d'un réseau informatique. Un appareil Wi-Fi (ordinateur personnel, console de jeu, téléphone intelligent ou tablette) peut non seulement se connecter à Internet, mais aussi à d'autres appareils reliés au réseau, par exemple une webcam, une imprimante ou un moniteur.

Applications (ou applis) pour appareils mobiles

Les applis sont des logiciels que l'on télécharge sur un appareil mobile pour y ajouter des fonctionnalités. Il peut s'agir de jeux ou d'applications axées sur le clavardage, la messagerie instantanée, le partage de photos ou de vidéos, les réseaux sociaux et une foule d'autres activités. Exemples : Facebook^{MD}, Messenger, Facetime^{MD}, Kik^{MD}, Messenger, Skout, Text+ (TextPlus^{MD}), Viber, Whatsapp Messenger.



Messagerie instantanée (clavardage Facebook^{MD}, Google^{MD} Talk, Gmail^{MD}, Skype^{MD}, Windows Live^{MD} Messenger, etc.)

La messagerie instantanée permet d'échanger en temps réel de brefs messages textuels entre utilisateurs (aussi appelés « contacts » ou « amis »). Il peut alors échanger de brefs messages textuels avec eux.

Certains logiciels prennent aussi en charge le transfert de fichiers, la vidéoconférence, les communications vocales et d'autres applications.

Logiciel poste à poste (Bearshare, etc.)

Logiciel permettant à deux utilisateurs d'établir une connexion directe entre leurs ordinateurs par l'entremise d'un réseau poste à poste (P2P) et de partager des fichiers. Les réseaux poste à poste permettent d'échanger des fichiers (photos, vidéos, musique, jeux, etc.) sans passer par un serveur central.



Jeu de rôle en ligne massivement multijoueur (MMORPG)

Un MMORPG est un jeu en ligne auquel des milliers de joueurs peuvent participer simultanément dans un monde virtuel (Runescape^{MD}, World of Warcraft^{MD}, etc.).



Réseaux sociaux (Facebook^{MD}, MySpace^{MD}, Twitter^{MD}, etc.)

Les réseaux sociaux sont des communautés d'internautes qui ont des intérêts, des activités ou des origines similaires ou des connaissances communes dans la vraie vie. Ils offrent un profil personnel de chaque utilisateur, de l'information sur les relations sociales de chacun dans le réseau et des outils de communication comme le courriel et la messagerie instantanée. Les réseaux sociaux permettent aux utilisateurs de faire connaître leurs idées, leurs activités, leur présence à des événements et leurs intérêts aux autres membres du réseau, les amenant du coup à publier des renseignements personnels (photos, états d'âme, etc.) et à clavarder en direct avec d'autres utilisateurs.

LE JARGON DE FACEBOOK

- ✎ **Identifier** — Facebook permet d'identifier (tag) les personnes sur les photos. Le nom d'une personne identifiée par un utilisateur est alors associé à la photo.
- ✎ **Aimer** — Facebook permet d'« aimer » (like) les publications des uns et des autres. C'est un moyen pour les utilisateurs de montrer que quelque chose leur plaît (photo, vidéo, commentaire, etc.).
- ✎ **Saluer** — Facebook permet de saluer (poke) un autre utilisateur pour attirer son attention. Ce dernier sera alors informé qu'un autre utilisateur l'a salué.

LE JARGON DE TWITTER

- ✎ **Tweet** — Twitter est un réseau social qui permet aux internautes d'échanger des messages écrits (appelés tweets ou gazouillis) d'une longueur maximale de 140 caractères.
- ✎ **Retweet** — Un retweet est un tweet d'une tierce personne qu'un abonné republie au bénéfice de ses propres abonnés. Un retweet commence souvent par la mention RT pour indiquer qu'il s'agit d'une republication d'un message venant d'une tierce partie.
- ✎ **Mot-clic** — Dans un tweet, un mot-clic (hashtag) est un mot ou un groupe de mots (sans espaces) que l'on fait précéder du signe # pour faciliter le regroupement par catégories et la recherche thématique.



Console de jeu vidéo (Nintendo^{MD} Wii, Xbox 360^{MD})

Les consoles de jeu vidéo sont des appareils informatiques ou électroniques interactifs qui se branchent sur un téléviseur ou un moniteur et qui sont conçus pour le jeu vidéo. Les modèles récents permettent aux utilisateurs de se connecter à Internet pour jouer avec d'autres joueurs en ligne. Les joueurs peuvent interagir entre eux, mais l'historique de leurs conversations n'est pas facile à conserver avec ces appareils.

Webcam

Une webcam est une caméra vidéo qui, dans bien des cas, est intégrée à un ordinateur ou à un appareil mobile. Il y a aussi des webcams externes qui se branchent sur un ordinateur au moyen d'un câble ou d'une connexion Wi-Fi. Les vidéos captées avec une webcam peuvent être diffusées en direct sur Internet, comme cela se voit souvent avec les applications de messagerie instantanée et de clavardage. Les webcams permettent aussi de prendre des images fixes.



Services de textage/messagerie sur téléphone cellulaire ou intelligent (SMS/MMS, BlackBerry^{MD} Messenger [BBM], iMessage)

La messagerie texte (SMS) permet d'envoyer ou de recevoir de courts messages alphanumériques. Il est facile de supprimer ces messages sans qu'il en reste aucune trace ou de les sauvegarder et de les distribuer à mauvais escient. La messagerie multimédia (MMS) va plus loin que la messagerie texte et permet d'envoyer des messages pouvant contenir des éléments multimédias (photos, vidéos, etc.). En plus des services SMS et MMS de base, de nombreux appareils mobiles et téléphones intelligents offrent maintenant un service de textage gratuit du même type. BlackBerry Messenger (BBM) est offert aux détenteurs d'un appareil BlackBerry^{MD}, et iMessage, aux détenteurs d'un appareil iPhone^{MD}, iPad ou iPod^{MD} Touch (via l'appli Messages). Ces deux applications permettent d'échanger librement des messages entre appareils similaires.

Avatar

Un avatar est une représentation graphique d'un internaute. Il peut prendre la forme d'un animal, d'une créature ou d'une personne et s'utilise souvent dans les clavardoirs, les jeux et les profils personnels.



Le jargon des jeunes internautes

Décodez l'écriture de vos enfants

ABRÉVIATION SIGNIFICATION

a+ / @+ à plus tard

a12c4 à un de ces quatre

a2m1 à demain

ajd / ojdj aujourd'hui

alp à la prochaine

asv âge/sexe/ville

att / atta attends

c c'est

cam / kam webcam

fds fin de semaine

jre / je re je reviens

k / kk okay

lol / mdr mort de rire

mci merci

omg / omd oh mon dieu

pg pas grave

pic / foto photo

qq quelque

stp s'il te plaît

t tu es

tfk tu fais quoi?

TRUC : Lire les caractères à haute voix aide parfois à trouver le sens du ou des mots. Vous pouvez aussi essayer de trouver les lettres manquantes pour deviner le mot.



Risques d'Internet pour les enfants de 10-12 ans

Il est important que vos enfants apprennent des stratégies qui leur permettront de se protéger des risques d'Internet.

Contenu

Exposition à du matériel pornographique

Les enfants ont désormais accès à un volume inégalé de matériel pornographique et de contenu violent. Ce genre de contenu reflète rarement une sexualité saine. Expliquez à vos enfants en quoi consiste une sexualité saine et faites-leur comprendre qu'il y a beaucoup de faussetés sur Internet (voir notre fiche intitulée *L'exposition des enfants à du matériel sexuellement explicite*, sur le site uneportegrandouverte.ca).

Communications

Relations virtuelles

Internet occupe désormais une grande place dans la vie sociale des enfants. Beaucoup s'en servent pour s'affirmer aux yeux de leurs camarades. Or, les limites personnelles sont fréquemment mises à l'épreuve sur Internet, et elles sont aisément transgressées. Surveillez étroitement les communications de vos enfants, car ils peuvent facilement se retrouver dans des situations qu'ils ne sont pas prêts à affronter. Faites bien comprendre à vos enfants que vous surveillez leurs activités en ligne. Cela les incitera à se comporter convenablement.

Menaces et coercition

Un pédoprédateur qui veut exploiter un enfant sur Internet peut lui faire des menaces pour l'amener à lui transmettre une photo ou une vidéo inappropriée de lui-même. Discutez du recours aux menaces avec vos enfants. Dites-leur de ne jamais céder à des menaces et de toujours demander l'aide d'un adulte de confiance si quelqu'un leur fait des menaces.

Conduite

Le caractère public d'Internet

Les enfants ne se préoccupent pas trop du caractère public d'Internet. Ils participent à des conversations privées et dévoilent des renseignements privés sans penser que des personnes mal intentionnées pourraient utiliser contre eux des choses qui ont été dites en confiance. Apprenez à vos enfants à faire attention à ce qu'ils mettent sur Internet. Tout ce qui circule sur Internet peut faire l'objet d'une diffusion incontrôlée.

Absence de limites

Les limites disparaissent parfois vite sur Internet. Un pédoprédateur qui veut s'en prendre à un enfant sur Internet ne tardera probablement pas à sexualiser les conversations et à poser des questions sur la puberté et le développement. Dites à vos enfants de mettre fin à toute conversation qui les rend mal à l'aise et de prévenir un adulte de confiance s'ils ont des craintes.



CENTRE CANADIEN de PROTECTION DE L'ENFANCE™

Aider les familles. Protéger les enfants.

Le **Centre canadien de protection de l'enfance** est un organisme de bienfaisance enregistré voué à la sécurité personnelle des enfants. Notre but est de prévenir la maltraitance des enfants en offrant des programmes et des services à la population canadienne. C'est la raison d'être d'Enfants avertis, notre programme d'éducation à la sécurité personnelle (enfantsavertis.ca); de Cyberaide.ca, notre centrale canadienne de signalement des cas d'exploitation sexuelle d'enfants sur Internet (cyberaide.ca); d'EnfantsPortesDisparus.ca, notre centre national de ressources sur les disparitions d'enfants (EnfantsPortesDisparus.ca); et de Priorité Jeunesse, notre programme d'aide aux organismes pour prévenir les abus pédosexuels (prioritejeunesse.ca)

Une porte grande ouverte — Une toile. Pas de filet.

Le Web est un endroit formidable pour les enfants, si vous en connaissez les risques. Le Centre canadien vient à la rescousse des parents, des enseignants et de tous ceux qui veulent mieux comprendre les bons, les mauvais et les pires aspects du Web. Nous sommes là pour aider à protéger les enfants lorsqu'ils vont sur Internet pour explorer et s'amuser. Pour en savoir davantage, consultez notre site uneportegrandeouverte.ca.

Pour signaler un cas d'exploitation sexuelle d'un enfant sur Internet, cliquez cyberaide.ca.

Partenaires fondateurs :

 Bell

 Honeywell

 SHAW)

 TELUS™

Avec le soutien de :



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada

Pour d'autres conseils sur la protection de l'enfance, cliquez protegeonsnosenfants.ca ou contactez-nous :

615, chemin Academy Winnipeg (Manitoba) R3N 0E7
204 945-5735
1 800 532-9135

« Une porte grande ouverte » est une marque non déposée du Centre canadien de protection de l'enfance inc. Le Centre canadien de protection de l'enfance et son logo sont des marques déposées du Centre canadien de protection de l'enfance inc. Toutes les autres marques citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

© 2010-2013, Centre canadien de protection de l'enfance inc. Tous droits réservés; il est toutefois permis d'imprimer une copie du présent document pour usage personnel.

février 2013